Directors' Report

Bismillahir Rahmanir Rahim,

Dear Shareholders, Assalamu Alaikum,

The Directors of Popular Life Insurance Company Limited are pleased to present the audited financial statements, auditors' and directors' report for the year ended 31st December 2023. This report includes essential information regarding the sound corporate governance system and the success of the company.

Industry Outlook:

The life insurance industry is an integral part of the economic growth of the country, which plays a vital role in the growth of a country's economy. With 35 life insurance companies in the country, the national growth rate achieved by this sector is 0.50 percent, which is on average growth of 3.30 percent for this emerging industry market. The future development of this sector depends on the overall cooperation of the government and all stakeholders.

Financial Results:

After paying income tax and dividend, the balance of life revenue account is Tk.1,658.27 Crore. This year, the total premium income of the company is Tk.679.37 Crores, the management expenses of the company are Tk.251.90 Crores, which is closely monitored by the board and management authorities of the company.

The comparative details of premium income are mentioned below:

Details	2023 (In Crore Taka)	2022 (In Crore Taka)
First Year's Premium:		
Single insurance	29.56	30.86
Popular insurance	26.72	26.12
Islamic Insurance (Takaful)	22.13	28.19
Al-Amin Insurance	65.89	61.49
Islamic DPS Insurance	20.18	20.22
Popular DPS Insurance	9.13	8.93
Al-Baraka Islamic Insurance	21.61	20.50
Al-Baraka Islamic DPS Insurance	13.78	13.47
Popular single insurance	9.16	10.91
Al-Amin single insurance	24.53	19.09
Islamic DPS small unit	7.44	5.32
Popular small unit	4.39	4.35
	254.52	**249.45**

Details	2023 (In Crore Taka)	2022 (In Crore Taka)
Renewal Premium:		
Single insurance	52.83	49.37
Popular insurance	44.49	41.47
Islamic Insurance (Takaful)	28.52	38.83
Al-Amin Insurance	131.03	117.83
Islamic DPS Insurance	30.23	39.60
Popular DPS Insurance	10.70	14.81
Al-Baraka Islamic Insurance	28.95	27.36
Al-Baraka Islamic DPS Insurance	19.29	18.58
Popular single insurance	12.23	15.52
Al-Amin single insurance	40.66	41.44
Islamic DPS small unit	11.07	11.75
Popular small unit	15.04	9.56
	425.04	**426.12**
	679.56	**675.57**

Details	2023 (In Crore Taka)	2022 (In Crore Taka)
Group Insurance Premium:		
Group insurance	0.20	0.17
Life Fund	1,658.27	1,685.27
Demand/Claim insurance	474.09	576.98
Management cost	251.90	267.11
Insurance agent commission	68.20	78.08
Allowance and commission	23.72	30.35
(Other commissions excluding the above commission)		
Administrative and other costs	159.98	158.68

Risk Management:

Business and risk are closely related. It's like flipping a coin. The amount of risk in the insurance business is particularly significant in comparative analysis. Risk is the uncertainty or possibility of loss, which is an important element in the insurance business.

The application of rational and calculated risk management in skilled hands is the key to the long-term success of the insurance industry. One of our key objectives is to enhance, strengthen risk management capabilities and implement maximum controls as well as safeguarding the interests of all stakeholders in the organization. As a result Popular Life Insurance Company Limited's position and reputation will increase in the society as a life insurance company, which will ultimately help in fulfilling the responsibility towards the society.

Cost of goods sold, gross profit margin and net profit margin:

Popular Life Insurance Company Limited is a non-banking financial institution engaged in life insurance activities. Product sales, gross profit margin and net profit margin are not considered in preparing its financial statements. Profit margin and comparative analysis, as shown in the consolidated life revenue account of the audit report.

Extraordinary Profit or Loss:

No such activities have been observed this year and no such information has been applied to the financial statements.

Related Party Transactions:

No significant related party transactions have been observed, as noted in note 37 to the financial statements.

Use of funds raised through public issue:

The company's IPO fund was created in 2005. Later, no such public issue, rights issue or any other instrument was raised to form the fund.

Deterioration of financial results:

No other indicators have deteriorated with the company's financial results after completion of Initial Public Offering (IPO), Repeat Public Offering (RPO), Rights Share Offer, Direct Listing etc. process.

Deviations between quarterly and annual financial statements:

Popular Life Insurance Company Limited has released financial results for the first, second and third quarters of 2023. No significant deviation was observed between the results for the quarter and the year ended year.

Remuneration of Directors and Independent Directors:

Directors and individual directors are not entitled to any remuneration other than attendance fee for attending board meetings including other committee meetings.

Financial Statements:

The financial statements of the company reflect its true and fair condition as presented through the balance sheet, revenue account, life insurance fund, cash flows, other explanatory information and equity statement. Audited financial statements are presented in this annual report.

The statutory auditor has expressed certain opinions on the audited financial statements. Our clear explanation on this matter is mentioned here for your information:

1) Banks, non-banking financial institutions are governed and regulated by special laws such as the Banking Companies Act 1991, the Non-Banking Financial Act 1993 and the Insurance Act, 2010. The Insurance Act has specific provisions regarding release of surplus funds from operations at the end of the financial year. As per the provisions of the Insurance Act, 2010, 90% of the surplus is earmarked for the policyholders and 10% for the shareholders. According to the spirit of the Insurance Act, distribution of 5% of profits among the employees in the insurance industry is unreasonable.

   Furthermore, after reviewing the relevance and jurisdiction of the Bangladesh Labor Law, the Ministry of Finance issued an instruction vide letter No. 53.00.0000.311.22.002.17-130, dated 14 February 2017, seeking clarification from the concerned Ministries/Departments of the Government, It states that WPPF is not applicable on banks and financial institutions. Insurance companies as a financial institution will follow the directives of the Ministry of Finance, for whom the WPPF will not apply.

2) Our company conducts financial transactions related to agent commission as per the guidelines of Insurance Development and Regulatory Authority (IDRA) Circular No. IDRA /GAD/1703/2017-938, dated 21 March, 2017. In some cases we work as agents with the marginalized people of the society, who live in remote areas, where the banking infrastructure is inadequate. Therefore, in the course of business we are required to make certain payments of agent commissions in cash and in most cases below Tk.5,000.00, which is not contrary to Insurance Development and Regulatory Authority (IDRA) Circular No. IDRA /GAD/1703/2017-938, dated: 21 March, 2017.

3) In some cases, our policyholders fail to pay their premiums on time due to continued slow economic growth in the country. For this reason, we have collected outstanding premiums by demonstrating flexibility to policyholders for the company's prosperity while maintaining good relations.

4) We have invested in placement shares in some companies approved by Bangladesh Securities and Exchange Commission (BSEC). We have taken necessary legal action against those companies after the information of irregularities and inconsistencies in the IPO/share issue process of those companies was observed recently. We have saved the entire amount as provision this year.

Store of Account book properly:

Managers ensure proper maintenance of vouchers relating to any entries and adequate accounting records. Books of accounts are maintained at the registered office of Popular Life Insurance Company Limited.

Proper Accounting Procedure:

One of the responsibilities of directors is to implement and supervise internal control systems related to the preparation and fair presentation of financial statements to prevent fraud and error, whether due to fraud or error. Selecting, applying and implementing appropriate accounting policies are accounting policies that are, in all circumstances, reasonable and free from material misstatement.

Following the IAS and IFRS:

International Accounting Standards (IAS) or International Financial Reporting Standards (IFRS), as applicable to Bangladesh, have been followed in preparing the financial statements and any departure therefrom has been properly disclosed. IAS and IFRS are shown in the audit report along with their names.

Effective internal control system:

In addition to an effective internal control system, it is necessary to establish an appropriate control system with defined control activities at each control level. The Board of Directors is responsible for approving critical policy reviews of overall business strategy and internal control systems. The Audit Committee evaluates the internal control system of the company and takes necessary action.

Protection of Minority Shareholders' Interests:

No situation has arisen with minority shareholders, who are directly or indirectly protected from abusive activities by control or abuse of shareholders and have remedial measures. Those shareholders who feel unable to attend the Annual General Meeting, can be attended by a nominee through proxy form. On the other hand, the company regularly monitors dividend payment systems.

Running Process:

Financial statements are generally prepared under the heading that the extent to which the business is "going concern" can be determined. That is, it is expected to generate a positive return on its assets and meet the general liabilities of the business. It is the management committee's responsibility to determine whether the ongoing process estimates are appropriate in the preparation of the financial statements. Popular life insurance companies are performing well on various parameters set by the respective guidelines of the Insurance Development and Regulatory Authority (IDRA). A detailed discussion on this is shown in the audit report.

Deviation from last year's operating results:

There were no significant deviations from the company's last year's operating results.

Five years of operating and financial data:

Key operating and financial information for the past five years is disclosed in this annual report.

Dividend:

The Board of Directors has recommended a cash dividend of 37% for each share of face value of Tk.10.00 to all shareholders on the basis of audited accounts for the year 2023. While recommending dividend the Board of Directors takes into consideration the actuarial valuation results up to 31st December, 2023 and the status of the Life Fund as on that date.

Publication regarding distribution of dividend:

Popular Life Insurance Company Limited shall pay the dividend to the security holder within 30 (thirty) days of its declaration or approval and submits a compliance report to the Commission and Exchange regarding payment of dividend within 7 (seven) working days. The policy regarding dividend distribution is discussed in detail in the annual report.

Interim Dividend:

No bonus share or stock dividend has been declared as interim dividend by the Board and had no effect on the financial statements of the company.

Board of Directors Meetings and Attendance:

The records of the meetings and attendance of the board of directors are shown in the annual report. The company prepares and preserves records of board meetings in accordance with Bangladesh Secretarial Standards.

Types of Shareholders:

The aggregate number of shareholders by type (with details by name) as on 31 December 2023 is shown in the Annual Report.

Subsidiaries:

The company has 2 subsidiaries. The financial statements of 2 subsidiaries 1) Popular Life Securities Limited and 2) PLI Asset Management Limited are disclosed in this annual report.

Directors:

Composition:- The total number of members of the Board of Directors is 14. Out of which 06 (Six) are independent directors.

Independent Directors: Mr. Mohammed Abu Kauchar, Mr. Mohammad Habibul Bahar, Mr. Mohammed Atique Akbar, Dr. Md. Abdul Mannan Bhuyean, Mr. Mainul Islam and Mr. Mustafa Jamal Hossain are the independent directors of the company.

Sponsor Director: As per Section 83(1) of the Companies Act the following 2 (two) Sponsor Managing Directors shall retire at the 24th Annual General Meeting and they will be considered for re-election as eligible.

1. Mr. Md. Motaher Hussain and
2. Mr. Kabir Ahmed

Change of Director:

There has been no change or augmentation in the Board of Directors for the financial year 2022-23.

General Shareholder Director:

As per the provisions of Section 83(2) of the Companies Act and the relevant section of the Insurance Act, Mr. Mohammed Amir Hossain Chowdhury and Mr. Mohammed Zahirul Islam Chowdhury are retiring and they have applied for re-election on eligible basis.

It should be mentioned here that, notification of election of directors to common shareholders is published in two dailies of the country periodically "Dainik Bhorer Kagoz" and "The Generation Times".

Management Discussion and Analysis of Company Position:

A brief discussion of the financial changes in the financial statements as well as a detailed analysis of the company's position and operations are presented in the Management's Discussion Annual Report signed by the Chief Executive Officer.

Declaration by CEO and CFO:

CEO and CFO, Bangladesh Securities and Exchange Commission guidelines as per the financial declaration published in the annual report.

Corporate Governance:

In order to establish the good governance of the Company, as per Bangladesh Securities and Exchange Commission Notice No. BSEC/CMRRCD/2006-158/207/Admin/80, dated 03 June 2018, the instructions given by Ahmed Mashuque & Co., Chartered Accountants, which is attached in Annual Report 2023. Ahmed Mashuque & Co., Chartered Accountants, will retire as the Company's Compliance Auditor at the 24th Annual General Meeting and expressed interest in appointing Mohammed Zafar & Co., Chartered Secretaries, as Compliance Auditors for 31st December 2024.

On the other hand, in addition to enhancing transparency and accountability, professionalism and financial discipline in the operations of insurers as per Memorandum No. 53.03.0000.075.22.025.2020.230, dated 19 October 2023, issued by the Insurance Development and Regulatory Authority to ensure good governance, "Insurer's Corporate Governance Guidelines, 2023"., JASMINE & ASSOCIATES, CHARTERED SECRETARIES, has expressed interest for appointment as Company Auditor for the 24th Annual General Meeting i.e. for 31st December 2024.

Sub Committee:

7 sub-committees are constituted to establish good governance of the company and to continue the ongoing development process. Namely- 1) Audit Committee 2) Nomination and Remuneration Committee (NRC) 3) Investment Committee 4) Risk Management Committee 5) Policyholder Protection and Compliance Committee 6) Real Estate Committee and 7) Claim Committee. The committees are working to ensure transparency of the company's work and to protect the interests of the shareholders. A Corporate Governance Report is annexed to the said Annual Report.

Audit Committee of the Board:

Subject to the provision of transparency and accountability in various activities of the company, as per the guidelines of Bangladesh Securities and Exchange Commission Notice No-BSEC/CMRRCD/2006-158/207/Admin/80, dated 03 June 2018, Various functions are conducted under the policies and structured procedures adopted and prescribed by the Board. Based on the severity of the company's activities, the Audit Committee reviewed the financial statements for the year ended 31st December 2023 by the external auditors.

NRC Committee:

As per directive of Bangladesh Securities and Exchange Commission Notice No BSEC/CMRRCD/2006-158/207/Admin/80, dated 03 June 2018, the Company has constituted NRC Committee, which is functioning as a sub-committee of the Board of Directors, This NRC Committee will be an independent committee responsible and accountable to the Board and shareholders of the Company.

Life Fund and Life Revenue:

Outside of the company's premium income, other sectors were competitive, although it is upward in terms of numbers. Fixed deposit income has declined and dividend income has declined as compared to previous years. Where the income from sale of shares was Tk.1.41 Crores. As against last year's income of Tk. 1,685.27 Crore, Life Fund stood at Tk. 1,658.27 Crore on 31st December 2023.

Claim:

In 2023, the company settled insurance claims of Tk.474.09 Crore. Which is an unprecedented success for the company.

Actuarial Valuation:

The Board of Directors of the company decides to carry out actuarial valuation activities on annual basis and accordingly actuarial valuation of assets and liabilities of the company up to 31st December 2023 is carried out. The valuation results showed a surplus of Tk.222.64 Crore. Out of this Tk.131.79 Crore has been earmarked for payment of bonus to policyholders.

Services for Policy Customers:

The reputation and growth of the company is dependent on providing prompt and quality service to the policy customers. Keeping this in mind, efforts are being made to strengthen our service operations through automation of work processes and management environments.

All necessary services are being provided to the policy customers from hundreds of offices of rural and urban based companies across the country. During this year, the management authorities are working on automation and other infrastructure development to improve the service quality of the zonal and regional offices.

Insurance claim settlement process is a very important issue for policy customers. Hence the company has laid great emphasis on speedy settlement of maturity, survival and death claims. Initiatives have been taken to decentralize power to provide seamless claim settlement services to policy customers. During the year the company settled claims of Tk.474.09 Crore. One thing that has been significantly observed is that as the tenure of the company increases, the currently overdue insurance claims increase successively.

Human Resource Management:

The insurance industry is where the services of experienced people are essential. Popular Life is fully aware of this and has been committed to serving the top level and other executives of the country's insurance industry by offering attractive benefits since inception. Apart from the general benefits, Popular Life Insurance Company Limited has been providing other benefits to the employees, such as festival bonus, gratuity, provident fund, earned leave, sick leave, maternity leave in case of female employees, group insurance and home construction loan. Popular Life has from time to time provided training for development personnel involved in policy marketing, underwriting, claims management,

re-insurance and Takaful practices domestically. In 2023, officers/employees are trained on various insurance-related topics such as anti-money laundering, financial management and compliance.

Auditors:

As per Section 210 of the Companies Act 1994, Fames & R, Chartered Accountant, Statutory Auditor of the Company will retire at the 24th Annual General Meeting and has expressed interest for re-appointment as Statutory Auditor for 31st December 2024 as qualified.

Social Responsibility:

Temporary and marginal profits are determined by the combination of the company's privileged customers and we are determined to take more effective, supportive and policy-making steps to make the planned activities more attractive. We are always aware of relatively low fuel and electricity consumption and harmful emissions in all areas.

As an integral part of the society, Popular Life Insurance Company Limited recognizes its responsibility towards the society. the company is always aware of its social responsibility and makes every effort to fulfill it. As the main element of insurance business is engaged from the society, it is always important for us to conduct various awareness and development activities towards the society. All people associated with the company are covered by our social responsibility. Our achievements are given in the Company's Annual Reports with captions and images.

Statement of Responsibilities of the Directors:

In preparing and presenting the financial statements of the Company, the Directors has confirmed that:

1. The financial statements and accompanying notes prepared by the company comply with the provisions of the Companies Act 1994, the Insurance Act 2010, the Insurance Rules 1958 and the Securities and Exchange Rules 1987;

2. The annual accounts of the company have been prepared in accordance with accounting standards and the explanations therefor have been disclosed;

3. The board of directors has specified accounting principles and applied them in a consistent manner, ascertained by prudent analysis that the accounts in question reflect a fair picture of the company; and

4. The Board of Directors has taken due and sufficient care in safeguarding the assets of the company by safeguarding and investigating fraud and irregularities as a company in compliance with the laws and regulations laid down in the Companies Act, 1994, Insurance Act, 2010, Insurance Rules, 1958 and Securities and Exchange Rules, 1987.

Application of technology:

The company has always embraced the advancement of technology to enhance its operations. Technology plays an important role in reshaping insurance business operations and solving any problems in insurance management quickly. As a result we have made our website attractive to our customers and investors with adequate and relevant information. All our offices and workplaces spread across the country are gradually being brought under one network.

National Revenue Contribution:

The company has deposited a total of Tk.18.38 Crore with the government revenue department in 2023 towards income tax, VAT and other fees. This contribution to the national exchequer is another indication of our success.

Business plan for 2024:

Single Insurance, Popular Insurance, Islamic Insurance (Takaful), Al-Amin Insurance, Islamic DPS, Popular DPS, Al-Barakah Islamic Single Insurance, Al-Barakah Islamic DPS, Popular Single Insurance, Al-Amin Single Insurance, Islamic DPS Small Single And adopted business strategies for growth of popular small unit divisions and plans have been made to achieve premium by 2024. The management believes that it is achievable if the overall financial and political situation in the country is favorable and no natural calamities occur in the country.

Acknowledgement:

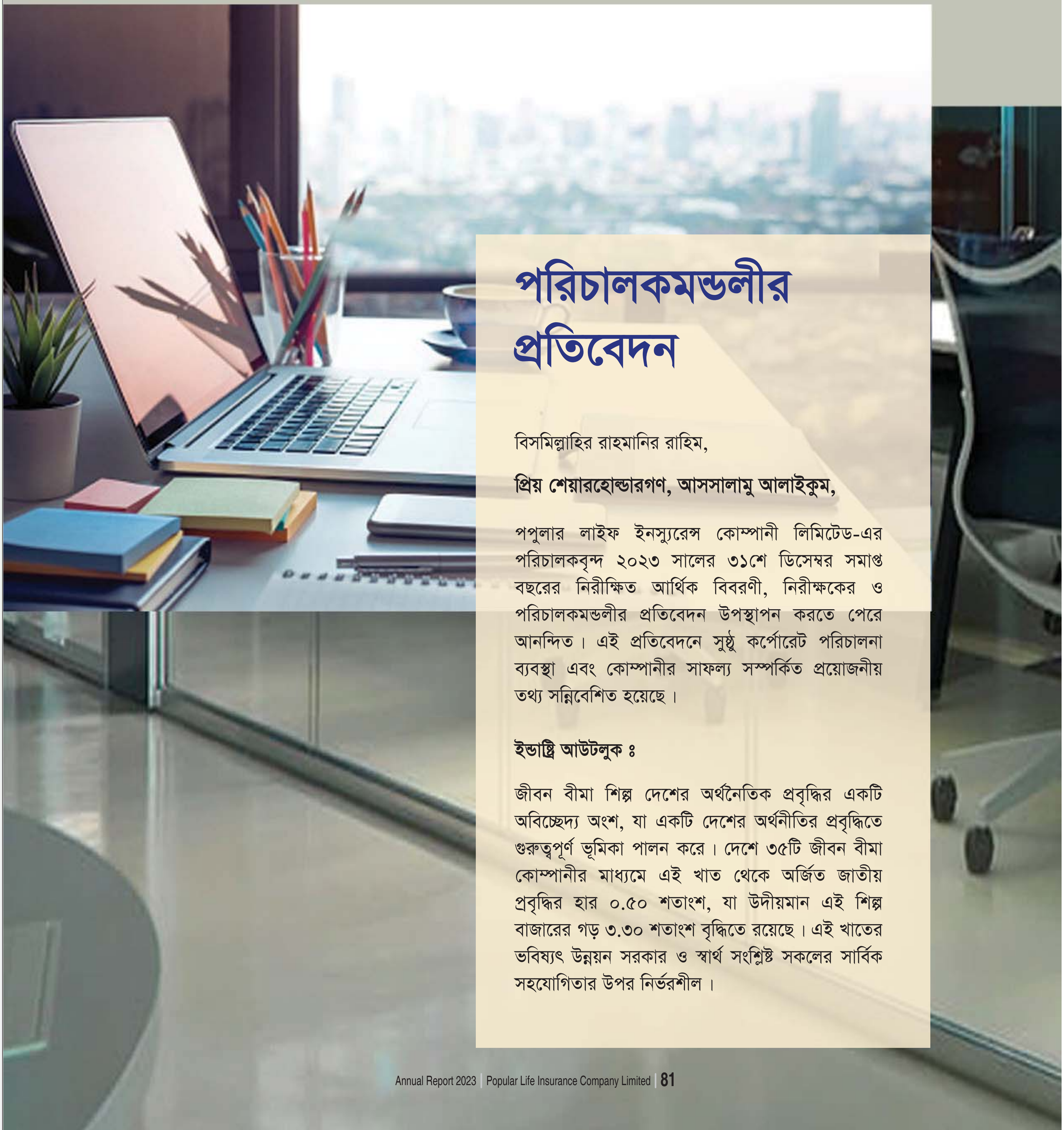
On behalf of the Board of Directors, I would like to thank all the respected shareholders, directors, members of the Shariah Council and the Managing Director for their overall support and cooperation. I am grateful for the cooperation, support and trust of my esteemed policy customers, Insurance Development and Regulatory Authority, concerned Ministries, Registrar of Joint Stock Companies and Registrar of Firms, Bangladesh Securities and Exchange Commission, Dhaka and Chittagong Stock Exchange, our bankers and all other well wishers. Thank you very much.

We express our sincere gratitude and appreciation to all the employees who have contributed to the performance and growth of the company. Also, I wish everyone's involvement, dedication and commitment in taking the company to a unique height in the life insurance sector.

For the Board of Directors-

Mohammed Zahirul Islam Chowdhury
Chairman

Date:11 June, 2024
Dhaka.



পরিচালকমন্ডলীর প্রতিবেদন

বিসমিল্লাহির রাহমানির রাহিম,

প্রিয় শেয়ারহোল্ডারগণ, আসসালামু আলাইকুম,

পপুলার লাইফ ইনস্যুরেন্স কোম্পানী লিমিটেড-এর পরিচালকবৃন্দ ২০২৩ সালের ৩১শে ডিসেম্বর সমাপ্ত বছরের নিরীক্ষিত আর্থিক বিবরণী, নিরীক্ষকের ও পরিচালকমন্ডলীর প্রতিবেদন উপস্থাপন করতে পেরে আনন্দিত। এই প্রতিবেদনে সুষ্ঠু কর্পোরেট পরিচালনা ব্যবস্থা এবং কোম্পানীর সাফল্য সম্পর্কিত প্রয়োজনীয় তথ্য সন্নিবেশিত হয়েছে।

ইন্ডাস্ট্রি আউটলুক ঃ

জীবন বীমা শিল্প দেশের অর্থনৈতিক প্রবৃদ্ধির একটি অবিচ্ছেদ্য অংশ, যা একটি দেশের অর্থনীতির প্রবৃদ্ধিতে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে। দেশে ৩৫টি জীবন বীমা কোম্পানীর মাধ্যমে এই খাত থেকে অর্জিত জাতীয় প্রবৃদ্ধির হার ০.৫০ শতাংশ, যা উদীয়মান এই শিল্প বাজারের গড় ৩.৩০ শতাংশ বৃদ্ধিতে রয়েছে। এই খাতের ভবিষ্যৎ উন্নয়ন সরকার ও স্বার্থ সংশ্লিষ্ট সকলের সার্বিক সহযোগিতার উপর নির্ভরশীল।

আর্থিক ফলাফল ঃ

আয়কর ও লভ্যাংশ প্রদানের পর লাইফ রেভিনিউ হিসাবের স্থিতি হলো ১,৬৫৮.২৭ কোটি টাকা, এ বছর কোম্পানীর সর্বমোট প্রিমিয়াম আয় হয়েছে ৬৭৯.৩৭ কোটি টাকা, কোম্পানী ব্যবস্থাপনা খরচ করেছে ২৫১.৯০ কোটি টাকা যা কিনা কোম্পানীর বোর্ড এবং ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ গভীর ভাবে পর্যবেক্ষণ করছে ।

প্রিমিয়াম আয়ের তুলনামূলক বিস্তারিত তথ্যাদি নিম্নে উদ্বৃত হলো ঃ

বিবরণ	২০২৩ (কোটি টাকায়)	২০২২ (কোটি টাকায়)
প্রথম বছরের প্রিমিয়াম ঃ		
একক বীমা	২৯.৫৬	৩০.৮৬
জনপ্রিয় বীমা	২৬.৭২	২৬.১২
ইসলামী বীমা (তাকাফুল)	২২.১৩	২৮.১৯
আল-আমিন বীমা	৬৫.৮৯	৬১.৪৯
ইসলামী ডিপিএস বীমা	২০.১৮	২০.২২
পপুলার ডিপিএস বীমা	৯.১৩	৮.৯৩
আল-বারাকা ইসলামী বীমা	২১.৬১	২০.৫০
আল-বারাকা ইসলামী ডিপিএস বীমা	১৩.৭৮	১৩.৪৭
জনপ্রিয় একক বীমা	৯.১৬	১০.৯১
আল-আমিন একক বীমা	২৪.৫৩	১৯.০৯
ইসলামী ডিপিএস ক্ষুদ্র একক	৭.৪৪	৫.৩২
জনপ্রিয় ক্ষুদ্র একক	৪.৩৯	৪.৩৫
	২৫৪.৫২	**২৪৯.৪৫**
নবায়ন প্রিমিয়াম ঃ		
একক বীমা	৫২.৮৩	৪৯.৩৭
জনপ্রিয় বীমা	৪৪.৪৯	৪১.৪৭
ইসলামী বীমা (তাকাফুল)	২৮.৫২	৩৮.৮৩
আল-আমিন বীমা	১৩১.০৩	১১৭.৮৩
ইসলামী ডিপিএস বীমা	৩০.২৩	৩৯.৬০
পপুলার ডিপিএস বীমা	১০.৭০	১৪.৮১
আল-বারাকা ইসলামী বীমা	২৮.৯৫	২৭.৩৬
আল-বারাকা ইসলামী ডিপিএস বীমা	১৯.২৯	১৮.৫৮
জনপ্রিয় একক বীমা	১২.২৩	১৫.৫২
আল-আমিন একক বীমা	৪০.৬৬	৪১.৪৪
ইসলামী ডিপিএস ক্ষুদ্র একক	১১.০৭	১১.৭৫
জনপ্রিয় ক্ষুদ্র একক	১৫.০৪	৯.৫৬
	৪২৫.০৪	**৪২৬.১২**
	৬৭৯.৫৬	**৬৭৫.৫৭**

বিবরণ	২০২৩ (কোটি টাকায়)	২০২২ (কোটি টাকায়)
গোষ্ঠী বীমা প্রিমিয়াম ঃ		
গোষ্ঠী বীমা	০.২০	০.১৭
লাইফ ফান্ড	১,৬৫৮.২৭	১,৬৮৫.২৭
দাবী বীমা	৪৭৪.০৯	৫৭৬.৯৮
ব্যবস্থাপনা ব্যয়	২৫১.৯০	২৬৭.১১
বীমা এজেন্ট কমিশন	৬৮.২০	৭৮.০৮
ভাতা এবং কমিশন	২৩.৭২	৩০.৩৫
(উপরোক্ত কমিশন ব্যতিত অন্যান্য কমিশন)		
প্রশাসনিক এবং অন্যান্য ব্যয়	১৫৯.৯৮	১৫৮.৬৮

ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা ঃ

ব্যবসা এবং ঝুঁকি পরস্পরের সাথে নিবিড়ভাবে যুক্ত। এটা যেন মুদ্রার এপিঠ-ওপিঠ। তুলনামূলক বিশ্লেষণে বীমা ব্যবসায় ঝুঁকির পরিমাণ বিশেষভাবে উল্লেখযোগ্য। ঝুঁকি হলো অনিশ্চয়তা বা ক্ষতির সম্ভাবনা যা বীমা ব্যবসায় একটি গুরুত্বপূর্ণ উপাদান। দক্ষ হাতে যৌক্তিক এবং নিরূপিত ঝুঁকি ব্যবস্থাপনার প্রয়োগ বীমা শিল্পের দীর্ঘমেয়াদী সফলতার মূল চাবিকাঠি। ঝুঁকি ব্যবস্থাপনার ক্ষমতা বৃদ্ধি, শক্তিশালী করা এবং এর সর্বোচ্চ নিয়ন্ত্রণ বাস্তবায়ণের পাশাপাশি প্রতিষ্ঠানের সাথে সম্পৃক্ত সকলের স্বার্থ সংরক্ষণ করাই আমাদের অন্যতম মূল লক্ষ্য। ফলশ্রুতিতে জীবন বীমা প্রতিষ্ঠান হিসাবে সমাজে পপুলার লাইফ ইনস্যুরেন্স কোম্পানী লিমিটেড-এর অবস্থান এবং সুনাম বৃদ্ধি হবে যা সর্বোপরি সমাজের প্রতি দায়িত্ব পালনে সহায়তা করবে।

পণ্য বিক্রয় খরচ, গ্রস প্রফিট মার্জিন এবং নীট প্রফিট মার্জিন ঃ

পপুলার লাইফ ইনস্যুরেন্স কোম্পানী লিমিটেড জীবন বীমা কার্যক্রম নিয়ে পরিচালিত হওয়া একটি নন-ব্যাংকিং আর্থিক প্রতিষ্ঠান। ইহার আর্থিক বিবরণী প্রস্তুত করার বিষয়ে পণ্য বিক্রয়, গ্রস প্রফিট মার্জিন এবং নীট প্রফিট মার্জিন বিবেচনা করা হয় না। প্রফিট মার্জিন ও তুলণামূলক বিশ্লেষণ, অডিট রির্পোটের কনসলিডেটেড লাইফ রেভিনিউ একাউন্টে দেখানো হয়েছে।

এক্সট্রা অর্ডিনারি লাভ অথবা ক্ষতি ঃ

এ বছর এমন কোন কার্যাবলী পরিলক্ষিত হয়নি এবং আর্থিক বিবরণীতেও এরকম কোন তথ্যের প্রয়োগ হয়নি।

রিলেটেড পার্টির লেনদেন ঃ

উল্লেখযোগ্য কোন রিলেটেড পার্টির লেনদেন দেখা যায়নি, আর্থিক বিবরণীতে ৩৭নং নোটে এ সংক্রান্ত টীকা প্রদান করা হয়েছে।

পাবলিক ইস্যুর মাধ্যমে অর্জিত ফান্ডের ব্যবহার ঃ

কোম্পানীর আইপিও ফান্ড ২০০৫ সালে তৈরি করা হয়েছিল। পরবর্তীতে ফান্ড গঠনের জন্য এ ধরণের পাবলিক ইস্যু, রাইট ইস্যু অথবা অন্য যে কোন ইন্সট্রুমেন্ট আর উত্থাপিত হয়নি।

আর্থিক ফলাফলের অবক্ষয় ঃ

ইনিসিয়াল পাবলিক অফারিং (আইপিও), রিপিট পাবলিক অফারিং (আরপিও), রাইটস শেয়ার অফার, ডাইরেক্ট লিস্টিং ইত্যাদি প্রক্রিয়া সম্পন্ন হওয়ার পরে কোম্পানীর আর্থিক ফলাফলের সাথে অন্য কোনও সূচকের অবনতি ঘটেনি।

ত্রৈমাসিক এবং বার্ষিক আর্থিক বিবৃতির মধ্যে বিচ্যুতি ঃ

পপুলার লাইফ ইনস্যুরেন্স কোম্পানী লিমিটেড ২০২৩ সালের প্রথম, দ্বিতীয় এবং তৃতীয় ত্রৈমাসিক আর্থিক ফলাফল প্রকাশ করেছে। ত্রৈমাসিক ও সমাপ্ত বছরের ফলাফলের মধ্যে কোন উল্লেখযোগ্য বিচ্যুতি লক্ষ্য করা যায়নি।

পরিচালক ও স্বতন্ত্র পরিচালকের সম্মানী ঃ

বোর্ড মিটিং সহ অন্যান্য কমিটি মিটিং এ উপস্থিত থাকার জন্য পরিচালক তথা স্বতন্ত্র পরিচালকগণ উপস্থিতি ফি ছাড়া অন্য কোন প্রকার সম্মানী পাওয়ার দাবীদার নয়।

আর্থিক বিবরণী ঃ

কোম্পানীর আর্থিক বিবরণী তার সত্য ও ন্যায্য অবস্থার প্রতিফলন করে যাহা ব্যালেন্স শীট, রাজস্ব হিসাব, জীবন বীমা তহবিল, নগদ প্রবাহ, অন্যান্য ব্যাখ্যামূলক তথ্যাবলী এবং ইক্যুইটি স্টেটমেন্ট এর মাধ্যমে উপস্থাপিত। নিরীক্ষিত আর্থিক বিবরণী এই বার্ষিক প্রতিবেদনে উপস্থাপন করা হয়েছে।

সংবিধিবদ্ধ নিরীক্ষক নিরীক্ষিত আর্থিক বিবরণীতে কিছু মতামত দিয়েছেন। এই বিষয়ে আমাদের সুস্পষ্ট ব্যাখ্যা আপনাদের অবগতির জন্য এখানে উল্লেখ করা হলো :

১) ব্যাংক, নন-ব্যাংকিং আর্থিক প্রতিষ্ঠানগুলো বিশেষ আইন দ্বারা পরিচালিত এবং নিয়ন্ত্রিত, যেমন ব্যাংকিং কোম্পানী আইন ১৯৯১, দি নন-ব্যাংকিং ফাইন্যান্সিয়াল অ্যাক্ট ১৯৯৩ এবং দি ইন্স্যুরেন্স অ্যাক্ট, ২০১০। আর্থিক বছরের শেষে অপারেশন থেকে প্রাপ্ত উদ্বৃত্ত তহবিল বরাদ্ধের ব্যাপারে বীমা আইনে নির্দিষ্ট বিধান রয়েছে। বীমা আইন, ২০১০ এর বিধান অনুসারে উদ্বৃত্তের ৯০% পলিসিহোল্ডারদের এবং ১০% শেয়ারহোল্ডারদের জন্য বরাদ্দ করা হয়েছে। ইন্স্যুরেন্স আইনের স্পীরিট অব 'ল' অনুসারে বীমা শিল্পে লাভের ৫% কর্মচারীদের মাঝে বন্টন সঠিক নয়।

    তদুপরি, বাংলাদেশ শ্রম আইনের প্রাসঙ্গিকতা এবং এখতিয়ার পর্যালোচনা করার পর সরকারের সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগে ব্যাখ্যা চাওয়া হলে, অর্থ মন্ত্রণালয় ৫৩.০০.০০০০.৩১১.২২.০০২.১৭-১৩০ তারিখ ১৪ ফেব্রুয়ারি ২০১৭ চিঠির মাধ্যমে একটি নির্দেশনা জারি করেছে, যাতে বলা হয়েছে ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠানের উপর WPPF প্রযোজ্য নয়। একটি আর্থিক প্রতিষ্ঠান হিসাবে বীমা কোম্পানীগুলো ও অর্থ মন্ত্রণালয়ের নির্দেশনা মেনে চলবে, যাদের জন্য WPPF প্রযোজ্য হবে না।

২) আমাদের কোম্পানী বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ (আইডিআরএ) এর সার্কুলার নম্বর বী:উ:নি:ক:/জিএডি/১৭০৩/২০১৭-৯৩৮ তারিখঃ ২১ মার্চ, ২০১৭ইং এ বর্ণিত নির্দেশিকা অনুসারে এজেন্ট কমিশন সম্পর্কিত আর্থিক লেনদেন করে থাকে। কিছু কিছু ক্ষেত্রে সমাজের প্রান্তিক মানুষেরা আমাদের সাথে এজেন্ট হিসাবে কাজ করে যারা প্রত্যন্ত অঞ্চলে বসবাস করে, যেখানে ব্যাংকিং এর অবকাঠামো অপর্যাপ্ত। তাই, ব্যবসার ধারাবাহিকতায় আমাদেরকে নগদে এজেন্ট কমিশনের কিছু পেমেন্ট করতে হয় এবং বেশির ভাগ ক্ষেত্রে ৫,০০০.০০ টাকার নীচে যাহা বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ (আইডিআরএ) এর সার্কুলার নম্বর বী:উ:নি:ক:/জিএডি/১৭০৩/২০১৭-৯৩৮ তারিখঃ ২১ মার্চ, ২০১৭ইং এর পরিপন্থী নয়।

৩) কিছু ক্ষেত্রে, ব্যক্তিগত আর্থিক সমস্যার কারণে আমাদের পলিসিহোল্ডাররা সময়মতো তাদের প্রিমিয়াম পরিশোধে ব্যর্থ হয়। এই কারণে, আমরা সুসম্পর্ক বজায় রেখে কোম্পানীর সমৃদ্ধির জন্য পলিসিহোল্ডারদের প্রতি কিছুটা নমনীয়তা প্রদর্শন করে বকেয়া প্রিমিয়াম সংগ্রহ করেছি।

৪) আমরা বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশনের (বিএসইসি) অনুমোদনকৃত কয়েকটি কোম্পানীতে প্লেসমেন্ট শেয়ারে বিনিয়োগ করেছি। সম্প্রতি ওই সব কোম্পানীগুলোর আইপিও/শেয়ার ইস্যু প্রক্রিয়ায় অনিয়ম ও অসংগতির তথ্য পরিলক্ষিত হওয়ার পর আমরা ওই কোম্পানীগুলোর বিরুদ্ধে প্রয়োজনীয় আইনি পদক্ষেপ গ্রহণ করেছি এবং সম্পূর্ণ টাকা এ বছর প্রভিশন হিসাবে সংরক্ষণ করেছি।

হিসাবের বই সঠিকভাবে সংরক্ষণ ঃ

পরিচালকবৃন্দ যথাযথভাবে কোনও এন্ট্রির সাথে সম্পর্কিত ভাউচারগুলো এবং পর্যাপ্ত এ্যাকাউন্টিং রেকর্ডগুলো রক্ষণাবেক্ষণ করা হচ্ছে কিনা তা তত্ত্বাবধান করেন। পপুলার লাইফ ইনস্যুরেন্স কোম্পানী লিমিটেড-এর নিবন্ধিত অফিসে হিসাবের বই সংরক্ষিত রাখা হয়েছে।

যথাযথ হিসাবরক্ষণ পদ্ধতি ঃ

পরিচালকগণের অন্যতম দায়িত্ব হলো প্রতারণা এবং ত্রুটির কারণে যাই হোক না কেন, তা প্রতিকারের জন্য আর্থিক বিবৃতিগুলোর প্রস্তুতি ও সুনির্দিষ্ট উপস্থাপনা সম্পর্কিত অভ্যন্তরীণ নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা বাস্তবায়ন করা এবং তত্ত্বাবধান করা। উপযুক্ত অ্যাকাউন্টিং নীতি নির্বাচন, প্রয়োগ এবং বাস্তবায়িত অ্যাকাউন্টিং নীতিমালা যা হবে যে কোন পরিস্থিতিতে যুক্তিসঙ্গত এবং বস্তুগত বিভ্রান্তি থেকে মুক্ত।

আইএএস এবং আইএফআরএস অনুসরণ ঃ

আর্থিক বিবরণী প্রস্তুত করার জন্য আন্তর্জাতিক অ্যাকাউন্টিং স্ট্যান্ডার্ডস (আইএএস) বা আন্তর্জাতিক আর্থিক প্রতিবেদন স্ট্যান্ডার্ডস (আইএফআরএস) যা বাংলাদেশের জন্য প্রযোজ্য তা অনুসরণ করা হয়েছে এবং সেখান থেকে যে কোনও প্রস্থান যথাযথভাবে প্রকাশ করা হয়েছে। আইএএস এবং আইএফআরএস এর নামসহ অডিট রির্পোট-এ প্রদর্শন করা হয়েছে।

কার্যকর অভ্যন্তরীণ নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা ঃ

একটি কার্যকর অভ্যন্তরীণ নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা ছাড়াও প্রতিটি নিয়ন্ত্রণ পর্যায়ে সংজ্ঞায়িত নিয়ন্ত্রণ ক্রিয়াকলাপের সাথে একটি উপযুক্ত নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা গঠন করা প্রয়োজন। সামগ্রিক ব্যবসায়িক কৌশল এবং অভ্যন্তরীণ নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থার গুরুত্বপূর্ণ নীতি পর্যালোচনা অনুমোদন দেয়ার দায়িত্ব পরিচালনা পর্ষদের রয়েছে। অডিট কমিটি কোম্পানীর অভ্যন্তরীণ নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা মূল্যায়ন করেন এবং প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করেন।

সংখ্যালঘু শেয়ারহোল্ডোরদের স্বার্থ রক্ষা ঃ

সংখ্যালঘু শেয়ারহোল্ডোরদের সাথে এমন কোন পরিস্থিতি তৈরি হয়নি, যা সরাসরি বা পরোক্ষভাবে জড়িত শেয়ারহোল্ডোরদের নিয়ন্ত্রণের দ্বারা বা অপব্যবহারে দ্বারা অপব্যবহারকারী কর্মকান্ড থেকে সুরক্ষিত এবং প্রতিকারের পদক্ষেপ রয়েছে। শেয়ারহোল্ডারদের মধ্যে যারা বার্ষিক সাধারণ সভায় উপস্থিত থাকতে পারিবেন না মনে করেন তারা প্রক্সি ফর্মের মাধ্যমে মনোনিত ব্যক্তি দ্বারা উপস্থিত হতে পারবেন। অন্যদিকে কোম্পানী নিয়মিত ভাবে ডিভিডেন্ট ব্যবস্থা মনিটর করেন।

চলমান প্রক্রিয়া ঃ

আর্থিক বিবৃতিগুলো সাধারণত এই ধারার অধীনে প্রস্তুত করা হয় যে ব্যবসায় "চলমান প্রক্রিয়া" কতটুকু তা নির্ণয় করা যায়। অর্থাৎ এটি তার সম্পদের উপর ইতিবাচক উপার্জন বৃদ্ধি করতে এবং ব্যবসায়ে সাধারণ দায়বদ্ধতা পূরণ করতে পারে বলে আশা করা হচ্ছে। আর্থিক বিবৃতির প্রস্তুতিতে চলমান প্রক্রিয়া অনুমান উপযুক্ত কিনা তা নির্ধারণ ব্যবস্থাপনা কমিটির দায়িত্ব। পপুলার লাইফ ইনস্যুরেন্স কোম্পানী বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ (আইডিআরএ) এর নিজ নিজ নির্দেশিকা দ্বারা নির্ধারিত বিভিন্ন প্যারামিটারের উপরে ভালভাবে চলছে। এটির উপর বিস্তারিত আলোচনা অডিট রির্পোটে দেখানো হয়েছে।

গত বছরের অপারেটিং ফলাফল থেকে বিচ্যুতি ঃ

কোম্পানীর গত বছরের অপারেটিং ফলাফলগুলো থেকে কোনও ধরণের উল্লেখযোগ্য বিচ্যুতি দেখা দেয়নি।

পাঁচ বছরের অপারেটিং এবং আর্থিক ডাটা ঃ

গত পাঁচ বছরের মূল অপারেটিং এবং আর্থিক তথ্যটি অত্র বার্ষিক প্রতিবেদনে প্রকাশ করা হয়েছে।

লভ্যাংশ ঃ

পরিচালনা পর্ষদ ২০২৩ সনের নিরীক্ষিত হিসাবের ভিত্তিতে সকল শেয়ারহোল্ডারদের প্রতিটি ১০.০০ টাকা অভিহিত মূল্যের শেয়ারের জন্য ৩৭% নগদ লভ্যাংশ প্রদানের সুপারিশ করেছে। লভ্যাংশ সুপারিশ করণের সময় পরিচালনা পর্ষদ ২০২৩ সনে ৩১শে ডিসেম্বর পর্যন্ত একচ্যুয়ারিয়াল ভ্যালুয়েশনের ফলাফল এবং উক্ত তারিখে লাইফ ফান্ডের অবস্থা বিবেচনায় আনে।

লভ্যাংশ বিতরণ সম্পর্কিত প্রকাশনা ঃ

পপুলার লাইফ ইনস্যুরেন্স কোম্পানী লিমিটেড সিকিউরিটি হোল্ডারের কাছে লভ্যাংশ ঘোষণা বা অনুমোদনের ৩০(ত্রিশ) দিনের মধ্যে তা পরিশোধ করে এবং ৭(সাত) কার্যদিবসের মধ্যে লভ্যাংশ প্রদানের বিষয়ে কমিশন এবং এক্সচেঞ্জে একটি কমপ্লায়েন্স রিপোর্ট জমা দেয়। লভ্যাংশ বিতরণ সম্পর্কিত নীতিমালা বার্ষিক প্রতিবেদনে বিশদভাবে আলোচনা করা হয়েছে।

অন্তর্বর্তীকালীন লভ্যাংশ ঃ

কোনও বোনাস শেয়ার বা স্টক লভ্যাংশ বোর্ড দ্বারা অন্তর্বর্তীকালীন লভ্যাংশ হিসাবে ঘোষিত হয়নি এবং কোম্পানীর আর্থিক বিবরণীতে কোনও প্রভাব বিস্তার করেনি।

পরিচালনা পর্ষদ সভা এবং উপস্থিতি ঃ

পরিচালকমন্ডলীর সভা ও উপস্থিতির রেকর্ড বার্ষিক প্রতিবেদনে দেখানো হয়েছে। কোম্পানী পরিচালকমন্ডলীর সভা বাংলাদেশ সেক্রেটারিয়েল স্টার্ন্ডার্ড মানিয়ে প্রস্তুত করে এবং রেকর্ড সংরক্ষিত করেছে।

শেয়ারহোল্ডারদের ধরণ ঃ

৩১ ডিসেম্বর ২০২৩ অনুযায়ী শেয়ারহোল্ডারদের ধরণ (নাম অনুসারে বিশদসহ) সমষ্টিগত সংখ্যা বার্ষিক প্রতিবেদনে দেখানো হয়েছে।

সাব-সিডিয়ারি ঃ

কোম্পানীর ২টি সাব-সিডিয়ারি রয়েছে। অত্র ২টি সাব-সিডিয়ারি হিসাবে ১) পপুলার লাইফ সিকিউরিটিজ লিমিটেড এবং ২) পিএলআই এ্যাসেট ম্যানেজমেন্ট লিমিটেড এর আর্থিক বিবরণী এই বার্ষিক প্রতিবেদনে প্রকাশ করা হয়েছে।

পরিচালকবৃন্দ ঃ

গঠন :- পরিচালনা পর্ষদের সদস্য সংখ্যা মোট ১৪ জন। যার মধ্যে ০৬ (ছয়) জন স্বতন্ত্র পরিচালক।

স্বতন্ত্র পরিচালক :- জনাব মোহাম্মদ আবু কাওছার, জনাব মোহাম্মদ হাবিবুল বাহার, জনাব মোহাম্মদ আতিক আকবর, ডঃ মোঃ আব্দুল মান্নান ভূঁইয়া, জনাব মইনুল ইসলাম এবং জনাব মোস্তফা জামাল হোসেন হলেন কোম্পানীর স্বতন্ত্র পরিচালকগণ।

উদ্যোক্তা পরিচালক:- কোম্পানী সংঘ বিধি ৮৩(১) ধারা অনুযায়ী নিম্নোক্ত ২(দুই) জন উদ্যোক্তা পরিচালক ২৪তম বার্ষিক সাধারণ সভায় অবসর গ্রহন করবেন এবং যোগ্য বিধায় তারা পুনঃনির্বাচনের জন্য বিবেচিত হবেন।

১। জনাব মোঃ মোতাহার হোসেন এবং
২। জনাব কবির আহমেদ

পরিচালকের পরিবর্তন ঃ

অর্থ বছর ২০২২-২৩ পরিচালনা পর্ষদে কোন পরিবর্তণ ও পরিবর্ধন হয়নি।

সাধারণ শেয়ারহোল্ডার পরিচালক ঃ

কোম্পানীর সংঘ বিধি ৮৩(২) ধারা অনুচ্ছেদ এবং বীমা আইনের সংশ্লিষ্ট ধারার বিধান অনুযায়ী জনাব মোহাম্মদ আমির হোসেন চৌধুরী এবং জনাব মোহাম্মদ জহিরুল ইসলাম চৌধুরী অবসর নিচ্ছেন এবং তাঁরা যোগ্য বিধায় পুনঃনির্বাচনের জন্য আবেদন করেছেন।

এখানে উল্লেখ করা প্রয়োজন যে, সাধারণ শেয়ারহোল্ডারদের পরিচালক নির্বাচনের নোটিফিকেশন দেশের দুইটি দৈনিক পত্রিকা পর্যায়ক্রমে "দৈনিক ভোরের কাগজ" এবং "The Generation Times"-এ প্রকাশ করা হয়।

ব্যবস্থাপনা পরিচালনার আলোচনা এবং কোম্পানীর অবস্থান সম্পর্কিত বিশ্লেষণ ঃ

হিসাব বিবরণীতে আর্থিক পরিবর্তণের সংক্ষিপ্ত আলোচনার পাশাপাশি কোম্পানীর অবস্থান এবং পরিচালনা সম্পর্কিত বিশদ বিশ্লেষণ মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা মহোদয়ের স্বাক্ষরিত ম্যানেজমেন্টের আলোচনা বার্ষিক প্রতিবেদনে উপস্থাপন করা হয়েছে।

সিইও এবং সিএফও এর ঘোষণা ঃ

সিইও এবং সিএফও, বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন গাইড লাইন অনুসারে ফিন্যান্সসিয়াল ঘোষণাপত্র অত্র বার্ষিক প্রতিবেদনে প্রকাশ করা হয়েছে।

কর্পোরেট গভার্নেন্স ঃ

কোম্পানীর সু-শাসন আর প্রতিষ্ঠার জন্য কোম্পানী বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশনের নোটিশ নং বিএসইসি/সিএমআরআরসিডি/২০০৬-১৫৮/২০৭/প্রশাসন/৮০ তারিখ ০৩ জুন ২০১৮ অনুযায়ী প্রদত্ত নির্দেশাবলী আহমেদ মাশুক এন্ড কোং, চার্টার্ড একাউন্ট্যান্টস কর্তৃক প্রদত্ত হয়েছে যা বার্ষিক প্রতিবেদন ২০২৩ এ সংযুক্ত করা হয়েছে। আহমেদ মাশুক এন্ড কোং, চার্টার্ড একাউন্টেন্টস, ২৪তম বার্ষিক সাধারণ সভায় কোম্পানীর কমপ্লায়েন্স নিরীক্ষক অবসর নিবেন এবং ৩১শে ডিসেম্বর ২০২৪ সালের জন্য কমপ্লায়েন্স নিরীক্ষক হিসাবে মোহাম্মদ জাফর অ্যান্ড কোং, চার্টার্ড সেক্রেটারী, নিয়োগের জন্য আগ্রহ প্রকাশ করেছেন।

অন্যদিকে, বীমাকারীর কার্যক্রমের স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা, পেশাদারিত্ব ও আর্থিক শৃঙ্খলা বৃদ্ধির পাশাপাশি সুশাসন নিশ্চিতকল্পে বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক জারিকৃত "বীমাকারীর কর্পোরেট গভর্ন্যান্স গাইডলাইন, ২০২৩" স্মারক নং-৫৩.০৩.০০০০.০৭৫.২২.০২৫.২০২০.২৩০ তারিখ ১৯ অক্টোবর ২০২৩ অনুযায়ী ৩১শে ডিসেম্বর ২০২৪ সালের অর্থাৎ ২৪তম বার্ষিক সাধারণ সভার জন্য কমপ্লায়েন্স নিরীক্ষক হিসাবে জেসমিন অ্যান্ড এসোসিয়েটস্, চার্টার্ড সেক্রেটারী, নিয়োগের জন্য আগ্রহ প্রকাশ করেছেন।

সাব কমিটি ঃ

কোম্পানীর সু-শাসন প্রতিষ্ঠা এবং চলমান উন্নয়নের ধারা অব্যাহত রাখার জন্য ৭টি সাব কমিটি গঠন করে। যথা- ১) অডিট কমিটি ২) মনোনয়ন এবং পারিশ্রমিক কমিটি (এনআরসি) ৩) ইনভেস্টমেন্ট কমিটি ৪) ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা কমিটি ৫) গ্রাহক সুরক্ষা ও অভিযোগ প্রতিকার কমিটি ৬) রিয়েল এস্টেট কমিটি এবং ৭) দাবী কমিটি। কোম্পানীর কাজের স্বচ্ছতা এবং শেয়ারহোল্ডারদের স্বার্থ রক্ষার উদ্দেশ্যে কমিটিগুলো কাজ করে যাচ্ছে। উক্ত বার্ষিক প্রতিবেদনের সাথে একটি কর্পোরেট গভর্নেন্স প্রতিবেদন সংযুক্ত করা হল।

বোর্ডের নিরীক্ষা কমিটি ঃ

কোম্পানীর বিভিন্ন কার্যক্রমে স্বচ্ছতা ও গ্রহণযোগ্যতার নিশ্চয়তা বিধান স্বাপেক্ষে বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশনের নোটিশ নং-বিএসইসি/সিএমআরআরসিডি/২০০৬-১৫৮/২০৭/প্রশাসন/৮০ তারিখ ০৩ জুন ২০১৮ এর নির্দেশিকা মোতাবেক বোর্ড কর্তৃক গৃহীত ও নির্ধারিত নীতি ও কাঠামোগত পদ্ধতির অধীনে বিভিন্ন কার্যাবলী পরিচালিত হয়। কোম্পানীর কার্যক্রমের গুরুত্বের ভিত্তিতে নিরীক্ষা কমিটি ৩১শে ডিসেম্বর ২০২৩ইং সনের সমাপ্ত বছরের আর্থিক বিবরণী বহিঃ নিরীক্ষক দ্বারা পর্যালোচনা করান।

এনআরসি কমিটি ঃ

বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশনের নোটিশ নং বিএসইসি/সিএমআরআরসিডি/২০০৬-১৫৮/২০৭/ প্রশাসন/৮০ তারিখ ০৩ জুন ২০১৮ এর নির্দেশিকা মোতাবেক কোম্পানী এনআরসি কমিটি প্রতিষ্ঠা করেছে যা পরিচালনা পর্ষদের উপ কমিটি হিসেবে কাজ পরিচালন করছে, এই এনআরসি কমিটি স্বাধীন কমিটি হিসেবে বোর্ড এবং কোম্পানীর শেয়ারহোল্ডারদের কাছে দায়িত্বশীল এবং জবাবদিহি থাকবে।

লাইফ ফান্ড ও লাইফ রেভিনিউ ঃ

কোম্পানীর প্রিমিয়াম আয়ের বাইরে অন্যান্য খাতসমূহ ছিল প্রতিযোগীতামূলক, যদিও তা সংখ্যার বিবেচনায় উর্দ্ধগামী। বিগত বছরের তুলনায় ফিক্সড ডিপোজিট আয় হ্রাস পেয়েছে এবং লভ্যাংশ আয় হ্রাস পেয়েছে। যেখানে শেয়ার বিক্রয়লব্ধ আয় হয়েছে ১.৪১ কোটি টাকা। বিগত বছরের ১,৬৮৫.২৭ কোটি টাকা লাইফ ফান্ডের আয়ের বিপরীতে ৩১শে ডিসেম্বর ২০২৩ সালে লাইফ ফান্ড দাঁড়িয়েছে ১,৬৫৮.২৭ কোটি টাকা।

দাবী ঃ

২০২৩ সালে কোম্পানী ৪৭৪.০৯ কোটি টাকা বীমা দাবী নিষ্পত্তি করেছে। যা কোম্পানীর জন্য একটি অভূতপূর্ব সাফল্য।

একচ্যুয়ারিয়াল ভ্যালুয়েশন ঃ

কোম্পানীর পরিচালনা পর্ষদ বাৎসরিক ভিত্তিতে একচ্যুয়ারিয়াল ভ্যালুয়েশন কার্যক্রম সম্পাদনের সিদ্ধান্ত নেন এবং তদানুযায়ী কোম্পানীর ২০২৩ সনের ৩১শে ডিসেম্বর পর্যন্ত দায় ও পরিসম্পদের একচ্যুয়ারিয়াল ভ্যালুয়েশন কার্যক্রম সম্পাদন করা হয়। ভ্যালুয়েশন ফলাফলে ২২২.৬৪ কোটি টাকা উদ্বৃত্ত দেখানো হয়েছে। তন্মধ্যে ১৩১.৭৯ কোটি টাকা পলিসিহোল্ডারগণকে বোনাস প্রদানের জন্য বরাদ্ধ রাখা হয়েছে।

পলিসি গ্রাহকগণের জন্য সেবা ঃ

কোম্পানীর খ্যাতি এবং উন্নতি পলিসি গ্রাহকগণের দ্রুত এবং উন্নতমানের সেবা দানের উপর নির্ভরশীল। এ বিষয়ের প্রতি লক্ষ্য রেখে কর্ম প্রক্রিয়ায় এবং পরিচালনার পরিবেশকে অটোমেশনের মাধ্যমে আমাদের সেবা কার্যক্রম আরো শক্তিশালী করার প্রচেষ্টা বিদ্যমান।

দেশব্যাপী পল্লী ও শহরকেন্দ্রিক কোম্পানীর কয়েক শত অফিস হতে পলিসি গ্রাহকগণকে প্রয়োজনীয় সকল সেবা প্রদান করা হচ্ছে। এ বছরে ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ জোনাল এবং আঞ্চলিক অফিস সমূহের সেবার মান উন্নত করার জন্য অটোমেশন ও অন্যান্য কাঠামো উন্নয়নের কাজ করছে।

বীমা দাবী নিষ্পত্তি কার্যক্রম হচ্ছে পলিসি গ্রাহকগণের জন্য একটি খুবই গুরুত্বপূর্ণ বিষয়। কাজেই কোম্পানী ম্যাচিউরিটি, সারভাইভাল এবং মৃত্যু দাবীসমূহ দ্রুত নিষ্পত্তির জন্য খুব গুরুত্ব প্রদান করেছে। পলিসি গ্রাহকগণকে দাবী নিষ্পত্তি বিষয়ে দ্রুত সেবা প্রদানের লক্ষ্যে ক্ষমতা বিকেন্দ্রীকরণের উদ্যোগ নেয়া হয়েছে। অত্র বছরে কোম্পানী ৪৭৪.০৯ কোটি টাকা দাবী নিষ্পত্তি করেছে। একটি বিষয় গুরুত্বের সাথে পরিলক্ষিত হয়েছে যে কোম্পানীর কার্যকাল বৃদ্ধির সাথে সাথে বর্তমানে মেয়াদোত্তীর্ণ বীমা দাবী উত্তরোত্তর বৃদ্ধি পাচ্ছে।

মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা ঃ

বীমা শিল্প হচ্ছে সেক্ষেত্র যেখানে অভিজ্ঞ ব্যক্তিগণের সেবা অতীব প্রয়োজনীয়। পপুলার লাইফ এ বিষয়ে সম্পূর্ণ সচেতন এবং প্রতিষ্ঠার শুরু থেকে আকর্ষণীয় সুবিধা প্রদানের মাধ্যমে দেশের বীমা জগতের উচ্চ পর্যায়ের এবং অন্যান্য অবস্থানের নির্বাহীগণের সেবা গ্রহণে সচেষ্ট। সাধারণ সুবিধাদির পাশাপাশি পপুলার লাইফ ইনস্যুরেন্স কোম্পানী লিমিটেড কর্মীদের জন্য অন্যান্য সুবিধা প্রদান করে আসছে যেমন- উৎসব বোনাস, গ্রাচ্যুইটি, প্রভিডেন্ট ফান্ড, অর্জিত ছুটি, অসুস্থতা জনিত ছুটি, মহিলা কর্মীদের ক্ষেত্রে মাতৃত্বকালীন ছুটি, গ্রুপ বীমা এবং গৃহ নির্মাণ ঋণ। পপুলার লাইফ বিভিন্ন সময় ঘরোয়াভাবে পলিসি বিপণনের সাথে জড়িত উন্নয়ন কর্মী, অবলিখন, দাবী ব্যবস্থাপনা, পুনঃ-বীমা এবং তাকাফুল পদ্ধতি চর্চার সাথে জড়িতদের প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করে আসছে। ২০২৩ সালে কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দকে বীমা সম্পৃক্ত বিভিন্ন বিষয় যেমন এন্ট্রি মানি লন্ডারিং, ফাইনান্সিয়াল ম্যানেজমেন্ট এবং কমপ্লায়েন্স এর উপর প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।

নিরীক্ষকগণ ঃ

কোম্পানী আইন ১৯৯৪ এর ধারা ২১০ অনুসারে কোম্পানীর বিধিবদ্ধ নিরীক্ষক ফেমর্স এন্ড আর, চার্টার্ড একাউন্ট্যান্ট ২৪তম বার্ষিক সাধারণ সভায় অবসর নেবেন এবং যোগ্য হওয়ায় পুনরায় ৩১শে ডিসেম্বর ২০২৪ সালের জন্য বিধিবদ্ধ নিরীক্ষক হিসাবে নিয়োগের আগ্রহ প্রকাশ করেছেন।

সামাজিক দায়বদ্ধতা ঃ

সাময়িক এবং ক্ষুদ্র লাভ অপেক্ষা কোম্পানীর সুবিধাভুক্ত গ্রাহকদের সমন্বয়ে নির্ধারিত এবং পরিকল্পিত কার্যক্রমকে আরো আকর্ষণীয় করার লক্ষ্যে অধিক কার্যকরী, সহায়ক এবং নীতি নির্ধারণী পদক্ষেপ গ্রহণে আমরা বদ্ধপরিকর। আমরা সর্বক্ষেত্রে তুলনামূলকভাবে কম জ্বালানী ও বিদ্যুৎ শক্তির ব্যবহারে এবং ক্ষতিকারক নি:সরণের বিষয়ে সর্বদা সচেতন থাকি।

সমাজের একটি অবিচ্ছেদ্য অংশ হিসাবে পপুলার লাইফ ইনস্যুরেন্স কোম্পানী লিমিটেড সমাজের প্রতি তার দায়বদ্ধতা স্বীকার করে। কোম্পানী তার সামাজিক দায়িত্ব সম্পর্কে সর্বদাই সচেতন এবং তা পালনে সর্বাত্মক চেষ্টা করে যায়। বীমা ব্যবসার মূল উপাদান যেহেতু সমাজ থেকেই নিয়োজিত হয় তাই সমাজের প্রতি বিভিন্ন রকম সচেতনতা ও উন্নয়ন মূলক কর্মকান্ড পরিচালনা করার বিষয়টি আমাদের কাছে সব সময়ই গুরুত্বপূর্ণ। কোম্পানীর সাথে সংশ্লিষ্ট সকল মানুষই আমাদের এই সামাজিক দায়বদ্ধতার আওতাভূক্ত। আমাদের অর্জন কোম্পানীর বার্ষিক প্রতিবেদনে ক্যাপশনে ও ছবি সম্বলিত রিপোর্ট দেয়া হয়েছে।

পরিচালকমন্ডলীর দায়িত্বাবলীর বিবৃতি ঃ

কোম্পানীর আর্থিক বিবরণী প্রস্তুত এবং উপস্থাপনায় পরিচালকমন্ডলী নিশ্চিত করেছেন যে ঃ

১. কোম্পানী আইন ১৯৯৪, বীমা আইন ২০১০, বীমা বিধি ১৯৫৮ এবং সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ বিধি ১৯৮৭ এর বিধানাবলীর সাথে কোম্পানী কর্তৃক প্রস্তুতকৃত আর্থিক বিবরণী এবং এতদ্বসঙ্গীয় নোটসমূহ সঙ্গতিপূর্ণ;

২. কোম্পানীর বার্ষিক হিসাব প্রস্তুতকালে হিসাব বিজ্ঞানের মান অনুযায়ী সম্পন্ন করা হয়েছে এবং এতদসম্পর্কিত ব্যাখ্যা বিবৃত করা হয়েছে;

৩. পরিচালকমন্ডলীর হিসাব বিজ্ঞানের নীতিমালা নির্দিষ্ট করে সামঞ্জস্যরূপে প্রয়োগ, বিচার বিশ্লেষণ দ্বারা নিশ্চিত হয়েছেন যে, আলোচ্য হিসাবাদিতে কোম্পানীর স্বচ্ছ চিত্র প্রতিফলিত হয়েছে; এবং

৪. কোম্পানী আইন ১৯৯৪, বীমা আইন, ২০১০, বীমা বিধি ১৯৫৮ এবং সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ বিধি ১৯৮৭ এর বিধানাবলীতে বর্ণিত আইন ও বিধিবিধান মেনে কোম্পানীর হিসাবে প্রতারণা ও অনিয়মের বিষয়ে নিরাপত্তা বিধান ও অনুসন্ধান দ্বারা কোম্পানীর সম্পদ রক্ষণাবেক্ষণে পরিচালকমন্ডলী যথোপযুক্ত ও যথেষ্ট যত্নশীল ছিলেন।

প্রযুক্তির প্রয়োগ ঃ

কোম্পানী তার কার্যক্রম বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রযুক্তির অগ্রগতিকে সব সময়ই গ্রহণ করে আসছে। বীমা ব্যবসায় কার্যক্রমকে নতুন ভাবে সাজাতে এবং বীমা ব্যবস্থাপনায় যে কোন সমস্যা দ্রুত সমাধানের ক্ষেত্রে প্রযুক্তি একটি গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রাখে। এরই ফলশ্রুতিতে আমরা আমাদের ওয়েবসাইটকে পর্যাপ্ত এবং প্রাসঙ্গিক তথ্য দ্বারা আমাদের গ্রাহকবৃন্দ এবং বিনিয়োগকারীদের জন্য আর্কষণীয় করে তৈরী করেছি। দেশব্যাপী বিস্তৃত আমাদের সকল অফিস ও কর্মস্থল পর্যায়ক্রমে একটি নেটওয়ার্কের আওতায় আনা হচ্ছে।

জাতীয় রাজস্ব অবদান ঃ

কোম্পানী ২০২৩ সালে আয়কর, ভ্যাট এবং অন্যান্য ফি বাবদ সরকারের রাজস্ব বিভাগে সর্বমোট ১৮.৩৮ কোটি টাকা জমা করেছে। জাতীয় কোষাগারে আপনাদের কোম্পানীর এ অবদান আমাদের সাফল্যের আরেকটি পরিচায়ক।

২০২৪ সালের জন্য ব্যবসার পরিকল্পনা ঃ

একক বীমা, জনপ্রিয় বীমা, ইসলামী বীমা (তাকাফুল), আল-আমিন বীমা, ইসলামী ডিপিএস, পপুলার ডিপিএস, আল-বারাকাহ্ ইসলামী একক বীমা, আল-বারাকাহ্ ইসলামী ডিপিএস, জনপ্রিয় একক বীমা, আল-আমিন একক বীমা, ইসলামী ডিপিএস ক্ষুদ্র একক এবং জনপ্রিয় ক্ষুদ্র একক ডিভিশন সমূহের প্রবৃদ্ধির জন্য ব্যবসায়ী কৌশল গ্রহণ করেছে এবং ২০২৪ইং সনে প্রিমিয়াম অর্জনের জন্য পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে। ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ বিশ্বাস করেন যে, দেশের সামগ্রিক আর্থিক ও রাজনৈতিক পরিস্থিতি অনুকূলে থাকলে এবং দেশে কোন প্রাকৃতিক বিপর্যয় না ঘটলে তা অর্জন করা সম্ভব।

স্বীকারোক্তি ঃ

পরিচালনা পর্ষদের পক্ষ থেকে আমি সকল সম্মানিত শেয়ারহোল্ডার, পরিচালকবৃন্দ, শরীয়াহ্ কাউন্সিলের সদস্যবৃন্দ এবং ব্যবস্থাপনা পরিচালককে তাদের সার্বিক সমর্থন ও সহযোগিতার জন্য ধন্যবাদ জ্ঞাপন করছি। আমি আমার সম্মানিত পলিসি গ্রাহকগণ, বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ, সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়, রেজিষ্টার অব জয়েন্ট ষ্টক কোম্পানীজ ও ফার্ম সমূহের নিবন্ধক, বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন, ঢাকা ও চট্টগ্রাম ষ্টক এক্সচেঞ্জ, আমাদের ব্যাংকারগণ ও অন্যান্য সকল শুভাকাংখীগনের সহযোগিতা, সমর্থন এবং আস্থার জন্য আমি আন্তরিক কৃতজ্ঞতা জ্ঞাপন করছি।

কোম্পানীর কর্মক্ষমতা ও বৃদ্ধির ক্ষেত্রে অবদান রাখা সমস্ত কর্মচারীদের প্রতি আমরা আন্তরিকতা ও প্রশংসা জ্ঞাপন করছি। পাশাপাশি জীবন বীমা সেক্টরে কোম্পানীকে একটি অনন্য উচ্চতায় পৌঁছে নেয়ার ক্ষেত্রে সকলের সম্পৃক্ততা, নিষ্ঠা এবং প্রতিশ্রুতিবদ্ধতা কামনা করছি।

পরিচালনা পর্ষদের পক্ষে-

মোহাম্মদ জহিরুল ইসলাম চৌধুরী
চেয়ারম্যান

তারিখঃ ১১ জুন, ২০২৪
ঢাকা